



**Teknologi-
understøttelse af
nattetilsyn på
specialiserede botilbud**

**Socialområdet i Region
Midtjylland**

Baggrund og perspektiver

- På Specialområde Socialpsykiatri Voksne (SVO) er der en efterspørgsel efter teknologiske løsninger og nye initiativer i forhold til nattetilsyn, som fx kan bidrage til:
 - *Øget effektivitet*: Nye teknologiske løsninger som kan være med til at frigøre personaleressourcer til andre opgaver og på sigt prissætte tilbuddet til kommunerne anderledes.
 - *Livskvalitet og sundhed*: Nye teknologiske løsninger som kan øge borgernes livskvalitet, trivsel og sundhed.
 - *Faglig metodeudvikling*: Nye teknologiske løsninger som kan understøtte den specialpædagogiske indsats og fx forebygge konflikter og brug af magtanvendelse.



Formål og succesindikatorer

- **Formålet** er at udvikle og afprøve en eller flere teknologiske løsninger, som understøtter nattetilsyn på tre af de seks bosteder inden for Specialområdet Socialpsykiatri Voksne (SVO)
- **Nattetilsyn** omfatter i dette projekt primært den kollektive nattevagtsordning, som dækker alle borgere på botilbuddet og sekundært denne vagtordning, der periodevis tildeles enkelte borgere individuelt.
- **Fokus** er primært rettet mod borgerne med det mål at øge deres livskvalitet og sundhed og sekundært mod at frigøre personalemæssige ressourcer.

Sundhed og livskvalitet

- Øge borgernes mentale sundhed og livskvalitet

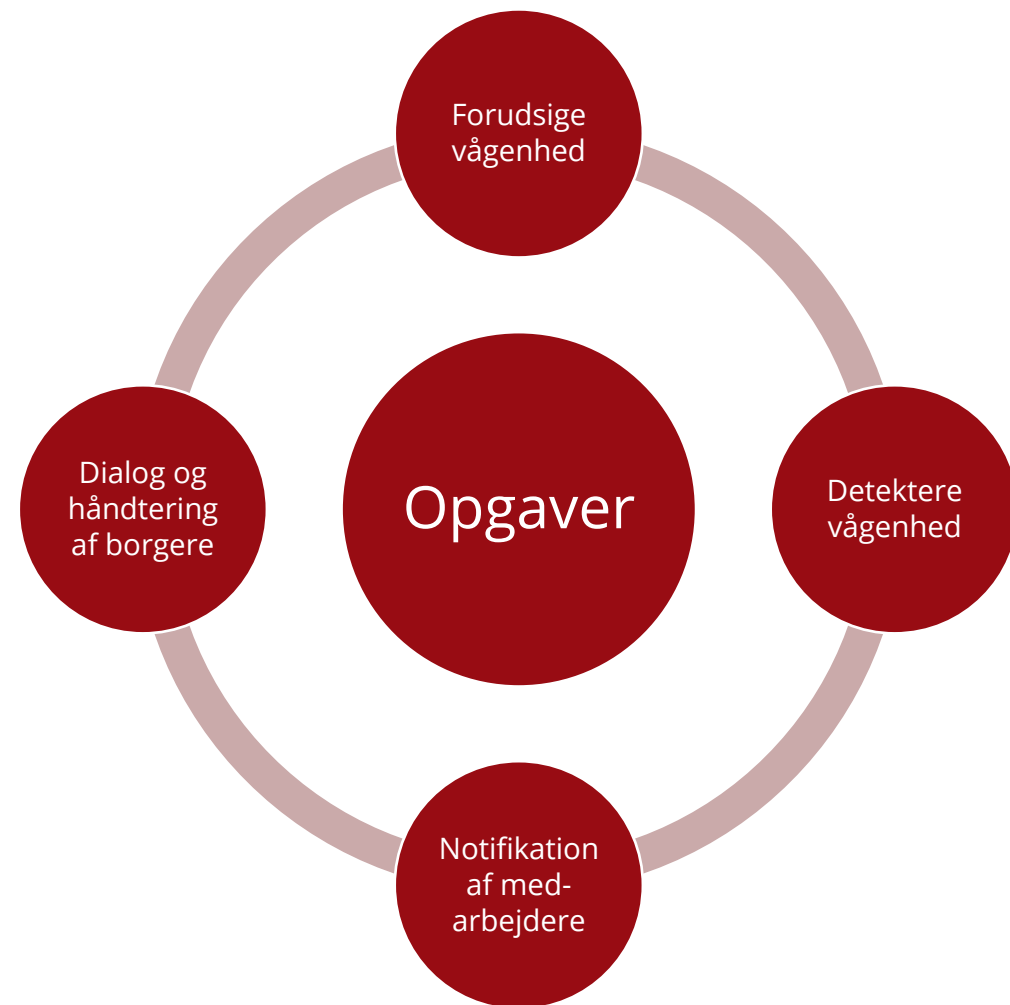
Organisatorisk forankring

- Understøtte det socialfaglige arbejde med psykosocial rehabilitering, empowerment og recovery*

Projektmodel

- Udvikling af generisk projektmodel, som inddrager borgere og medarbejdere i udviklingen og implementeringen af teknologiske løsninger

Teknologiunderstøttelse af nattetilsyn



Målgruppe: 3 botilbud inden for SVO

Pilebakken

Pilebakken er et døgndækket socialpsykiatrisk botilbud for mennesker, der i en kortere eller længere periode har brug for en specialiseret indsats.



Tangkær - Huntington

Tangkær-Huntington (HS) er Region Midtjyllands tilbud til dig med Huntingtons Sygdom, uanset hvilken fase af sygdommen du er i.



Gårdhaven

Gårdhaven er et døgndækket botilbud for mennesker, der i en kortere eller længere periode har brug for en specialiseret rummende og omsorgsgivende indsats.



Specialområde Socialpsykiatri Voksne er et højt specialiseret socialområde, som organisatorisk er placeret i Socialområdet i Region Midtjylland.

Organisationen består af seks bo-tilbud og et fællessekretariat.

Områdechef Lars Bording-Machon udgør sammen med viceområdecheferne Jytte N. Jacobsen og Karsten Kamstrup specialområdet overordnede ledelse.

Derudover er der en lokal afdelingsleder på samtlige bo-tilbud.

Specialområdets fællessekretariat ligger på Kejlstrupvej i Silkeborg, hvor også områdeledelsen har hovedkontor.

Vi er ca. 400 medarbejdere, som hver dag leverer ydelser på et højt specialiseret og avanceret niveau til borgere med socialpsykiatriske problemer. Ydelserne består af individuelt tilrettelagte tilbud, som giver vore beboere redskaber, som kan bruges til at kompensere for deres problemstillinger.

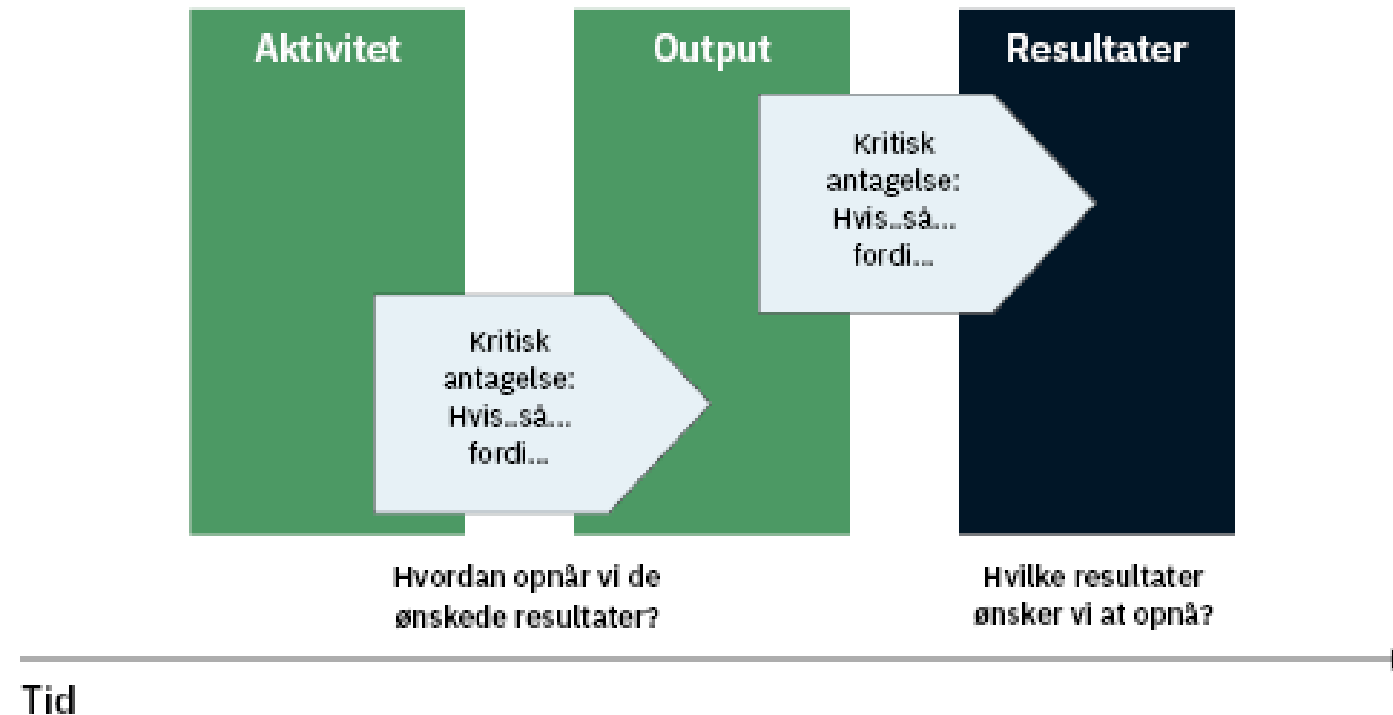
Vores kerneopgave handler om borgeren

Vi løser den i samarbejde med borgeren, hvor vi fokuserer på at styrke dennes oplevelse af livskvalitet, mestring af selvbestemmelse og muligheder for selvstændighed.

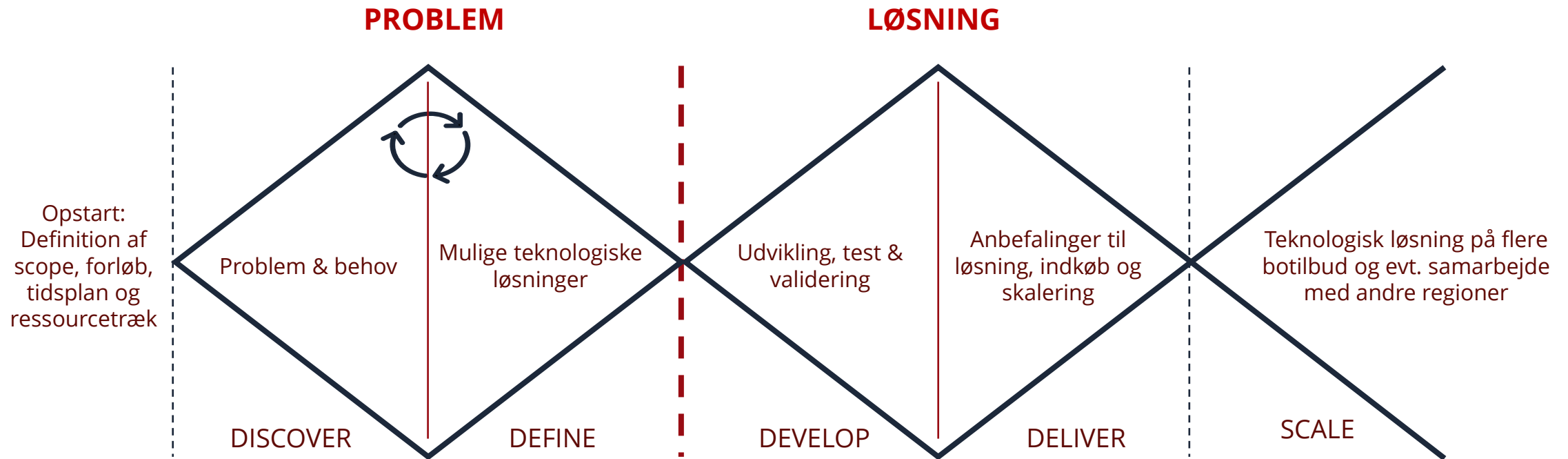
Samarbejdet foregår altid ud fra en oprigtig interesse for den enkelte borgers håb og drømme og med afsæt i det enkelte menneske som unikt.

Programteori og evalueringsdesign

- Der laves i forbindelse med projektets opstart en programteori, der beskriver projektets effektkæde (se figur)
- Programteorien vil være styrende for evalueringen af projektets resultater.

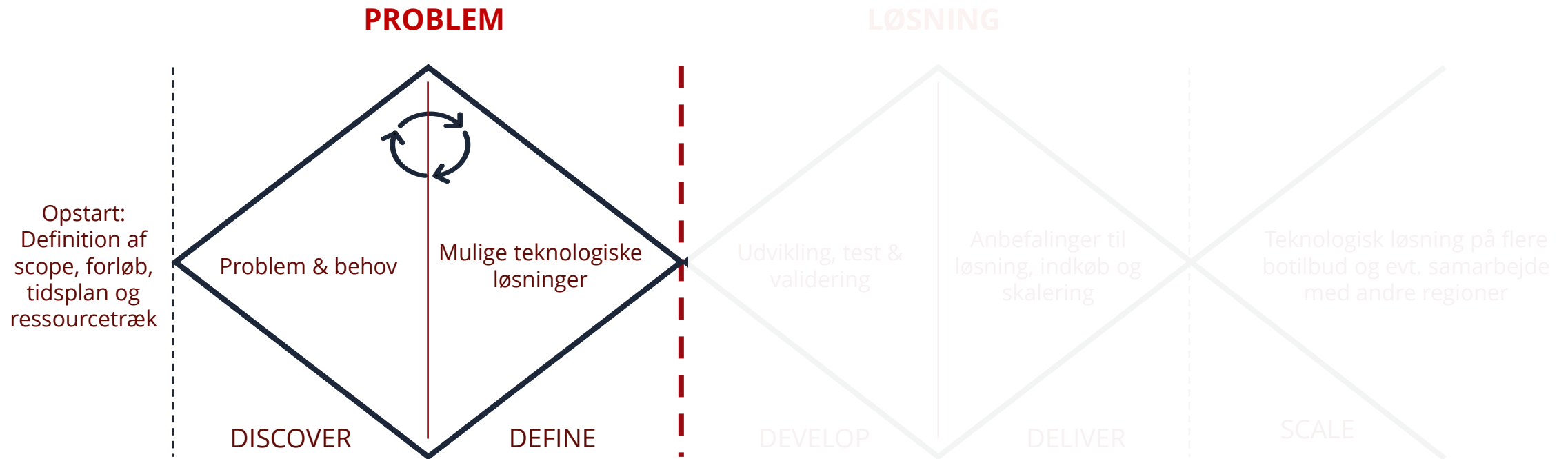


Samlet projektforsløb



Før projekt	Projekt: Del 1		Projekt: Del 2		Efter projekt
	Aktiviteter (Marts – Maj) Desk Research Observationer Survey Interview Analyse + Kortlægning brugerbehov Behovsbazar: Desk Research Rekruttering 10-15 virksomheder Planlægning Projektgruppemøde	Aktiviteter (Maj – Juni) Behovsbazar med cirka 10 virksomheder, botilbud og borgere / borgercases Dialog om design af mulige løsninger Valg af en eller flere virksomhedspartnere til projektets del 2 Projektgruppemøde	Aktiviteter (August - November) Workshop 1. med medarbejdere og virksomheder: Konzeptudvikling og validering Test med X brugere og medarbejdere på 1-2 bosteder Workshop 2. Evaluering af pilottest + justering af koncept Projektgruppemøde	Aktiviteter (November -December) Udarbejdelse af rapport Overlevering af resultater (Anbefalinger til) videre skalering Projektgruppemøde	

Projektforløb del 1

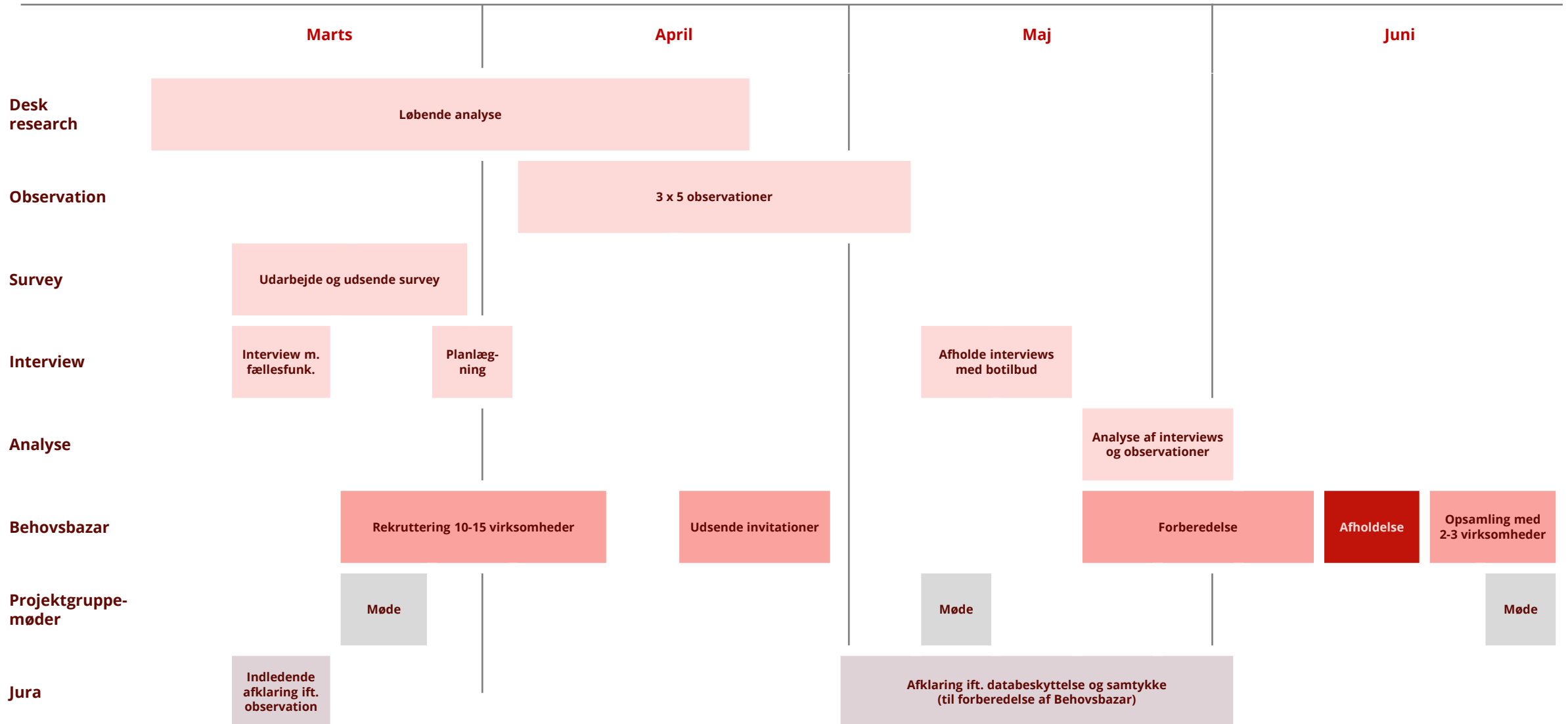


Før projekt	Projekt: Del 1		Projekt: Del 2		Efter projekt
	Aktiviteter (Marts – Maj)	Aktiviteter (Maj – Juni)	Aktiviteter (August - November)	Aktiviteter (November -December)	
	Desk Research Observationer Survey Interview Analyse + Kortlægning brugerbehov Behovsbazar: Desk Research Rekruttering 10-15 virksomheder Planlægning Projektgruppemøde	Behovsbazar med cirka 10 virksomheder, botilbud og borgere / borgercases Dialog om design af mulige løsninger Valg af en eller flere virksomhedspartnere til projektets del 2 Projektgruppemøde	Workshop 1. med medarbejdere og virksomheder: Konceptudvikling og validering Test med X brugere og medarbejdere på 1-2 bosteder Workshop 2. Evaluering af pilottest + justering af koncept Projektgruppemøde	Udarbejdelse af rapport Overlevering af resultater (Anbefalinger til) videre skalering Projektgruppemøde	

Ressourceplan Projekt del 1

Afdeling	Opgaver	Timer
Fællesfunktionen for borgerrettede velfærdsteknologiske og digitale løsninger (Gerd & Martin)	- Projektledelse - Indsamling af relevante dokumenter - Deltagelse i interview - Kontakt til andre afdelinger i RM, fx juridisk - Kvalificering af og validering af processer og resultater	250
Specialområde Socialpsykiatri Voksne (SVO) (Carsten Jakob og Louise)	- Projektledelse - Koordinering med bosteder - Faglig sparring	100
Botilbud 1: Gårdhaven (Leder, Medarbejder 1, Medarbejder 2) (2-5 borgere)	- Baggrundsviden om målgrupper og indsatser - Validering af findings - Deltagelse i survey og interview - Deltagelse i behovsbazar	50
Botilbud 2: Pilebakken (Leder, Medarbejder 1, Medarbejder 2) (2-5 borgere)	- Baggrundsviden om målgrupper og indsatser - Validering af findings - Deltagelse i survey og interview - Deltagelse i behovsbazar	50
Botilbud 3: Tangkær - HS (Leder, Medarbejder 1, Medarbejder 2) (2-5 borgere)	- Baggrundsviden om målgrupper og indsatser - Validering af findings - Deltagelse i survey og interview - Deltagelse i behovsbazar	50

Tidsplan



Konsortium og governancestruktur

Videnspartnere

- Teknologisk Institut (projektleder)
- Alexandra Instituttet (projektdeltager)

Region Midtjylland (Problemejer)

- Fællesfunktionen for borgerrettede velfærdsteknologiske og digitale løsninger (problemejer)
- Specialområde Socialpsykiatri Voksne (SVO)
- Tre botilbud (projektdeltagere)
- Inddragelse af juridisk enhed ift. persondata og datasikkerhed (supportfunktion)

Virksomheder (Løsningsejer)

- Cirka 10 virksomheder til behovsbazar i projektets del 1
- Valg af 2-3 virksomheder til fælles konceptudvikling og test i projektets del 2

Følgegruppe

- Repræsentanter fra andre regioner med samme arbejdsområde
- Region Midtjylland: Techlab og partnerskaber (digitalisering og IT)
- Repræsentant fra Behovsfabrikken på Bispebjerg Hospital

Mulige virksomheder til behovsbazar

Teton	Sensio	Verso Vision	Intelligent care
B-near	Akustik Haderslev	Alerto	Arsio
Tunstall	Scantone	Anywhere solutions	Access Technology
tonax	Caretone	CareCLB Acoustic Monitoring	CareTronic
Teton	Ward 24/7	PowerNet (FlexCare)	..?



Risikohåndtering

Udskiftning af journalsystem

- Såfremt der introduceres nyt journalsystem i projektperioden kan der blive behov for at reducere botilbuddenes ressourcetræk fx i ved at involvere færre medarbejdere i konceptudvikling og test.

Tidsplan og fremdrift

- Der laves en projektplan med leverancer og milepæle, som sammen med ugentlige eller 14-dags tjek-ind-møder skal sikre fremdrift.

Jura og etik

- Der laves et selvstændigt spor i projektplanen om persondata, datasikkerhed og etik, som også involvere virksomhederne med særligt fokus på aktiviteter i del 2 vedr. udvikling, test og skalering.
- Fortrolighed er reguleret i aftale med Teknologisk og Alexandra og der kan evt laves en supplerende aftale fx med afsæt i skabelon fra Teknologisk.
- Fællesfunktionen er ansvarlig for dialog og evt. godkendelser fra regionens juridiske enhed.

Virksomheder

- Der laves selvstændigt spor i projektplan til rekruttering og afvikling af behovsbazar
- Der udvikles forud for behovsbazaren klare rammer sammen med fællesfunktionen for virksomhedernes rolle i projektets del 2 og mulighederne i forhold til en eventuel efterfølgende udbuds- og indkøbsproces.

Formelle rammer for deltagelse

Samarbejdsaftale

- Med Teknologisk Institut og Alexandra Instituttet

Partnererklæring

- At man bliver økonomisk partner i projektet
- Skrives under af en tegningsberettiget

Arbejdsbeskrivelse

- At man medfinansierer med medarbejder timer på forhånd
- Skrives under af personale/projektleder

SMV-status

- Erklæring om SMV-status (gælder kun private virksomheder)

De Minimis erklæring

- At man ikke har modtaget for meget statsstøtte de seneste tre år (gælder kun private virksomheder)



BILAG

Erhvervsfyrstårn Life Science

Udviklingsforløb faciliteret af
Teknologisk Institut og
Alexandra Instituttet

Erhvervsfyrtårnet: Fokusområder

EN NATIONAL DAGSORDEN

Erhvervsfyrtårn Life Science læner sig ind i rammen for 10-årsplanen for psykiatri og mental sundhed og den politiske forpligtelse til at udvikle det samlede psykiatriområde og indsatsen for bedring af den mentale sundhed i Danmark de kommende 10 år.

Særligt peges der på dokumenterede behov for nye løsninger inden for:

1

Indsatsområde 1

Opbygning af et lettilgængeligt tilbud i kommunerne til børn og unge i psykisk mistrivsel og med symptomer på psykisk lidelse



2

Indsatsområde 2

Styrkede indsatser for mennesker med svære psykiske lidelser



3

Indsatsområde 3

Oplysnings- og afstigmatiseringsindsatser



FOKUS PÅ MENTAL SUNDHED

Én ud af tre danskere får en psykisk lidelse i løbet af deres liv – og som det er beskrevet i den nye 10 års Psykiatriplan, så er udfordringerne kæmpestore. Det offentlige kan ikke løse disse udfordringer alene.

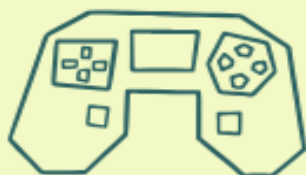
Det bør være en fælles opgave på tværs af samfundet at finde løsninger på, hvordan vi kan hjælpe vores medmennesker med psykiske udfordringer og med at styrke den mentale sundhed generelt.

MERE LIGHED I SUNDHED

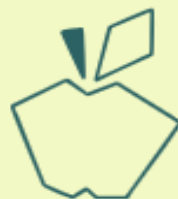
Erhvervsfyrtårn Life Science blev lanceret i 2022. Formålet er at skabe et fyrtårn indenfor life science, der skal sikre bedre og mere lighed i sundhed, og som kan skabe inspiration for nye velfærdsteknologiske løsninger i udlandet. I et bredt offentligt-privat partnerskab vil vi løfte borgernes sundhed samt styrke danske virksomheders vækst, beskæftigelse og eksport. Vi vil gøre Danmark til et fyrtårn for innovative sundhedsløsninger på kronikerområdet.



PILOTPROJEKTERNE I ERHVERVSFYRTÅRN LIFE SCIENCE SKAL:



Forebygge mistrivsel blandt skolebørn med digitale løsninger.



Bruge **sundhedsteknologi** til at inspirere til et sundere liv.



Finde flere personer, som er i risiko for at udvikle svær overvægt eller mental mistrivsel.



Hjælpe personer med **sundhedstjek** og sundhedsrådgivning.



Hjælpe **ledige** med svær overvægt og mentale udfordringer tilbage på arbejdsmarkedet.



Hjælpe til nytænkende, holistisk og **tværfaglig behandling** af store samfundsmæssige sundhedsudfordringer.